



SERVICEMINDED KUNDEKONSULENT

Vil du levere kundeservice i verdensklasse?

Strøm er kommet på alles læber – også hos vores kunder. Og i disse turbulente tider har vi bevidst valgt at være så tilgængelige som muligt for vores kunder. Vores tilgængelighed og passion omkring den gode kundeoplevelse er med til at gøre os til Danmarks bedst ratede energiselskab på Trustpilot.

Og det skal vi fortsætte med at være!

Som vores nye kundekonsulent vil du få en stor rolle i at hjælpe vores kunder med at forstå elmarkedets komplekse sammenhænge og formidle dem til kunderne på en enkel og tillidsskabende måde – både på telefon og mail. Du vil blive klædt på til at svare på alt fra fakturaspørgsmål, elpriser, elvarme, solcelleproduktion, til- og frameldinger og meget, meget mere.

Du bliver en del af et team, hvor et stærkt samarbejde, sammenhold og højt engagement bringer os alle i mål.

Lidt om dig

- Du vil gerne gøre en forskel for kunden og opleves lyttende og empatisk.
- Du har Pippi-attitude og tænker ”det har jeg aldrig prøvet før, så det er jeg sikkert god til”. For hos Jysk Energi værdsætter vi medarbejdere med gå-på-mod og tro på egne evner.

- Du er vant til at tale med kunder, gerne i telefonen, og du kan anvende it-systemer imens, så du får styr på detaljerne med det samme.
- Du er en god formidler, så kunderne oplever dig som et positivt og kompetent menneske – både mundtligt og skriftligt.
- Du er nysgerrig og sætter dig nemt ind i nye udfordringer og reagerer positivt på løbende ændringer.
- Men vigtigst er, at du med højt humør brænder for at give vores kunder en 5-stjernet oplevelse – hver gang.

Lidt om os

Jysk Energi koncernen tilbyder gode arbejdsvilkår til alle medarbejdere.

Du får blandt andet fordelagtige sundheds- og pensionsforhold, en kollektiv bonusordning, tilbud om fritidsaktiviteter og mulighed for at deltage i spændende sociale arrangementer.

Du kan forvente et positivt og udviklende arbejdsmiljø med højt aktivitets- og kompetenceniveau og et godt samarbejde på tværs af koncernens afdelinger.

Om Jysk Energi

Jysk Energi er en forbrugerejet energikoncern med hovedsæde i Holstebro og med stærke rødder i den vestjyske region.

Vi arbejder målrettet for en grøn omstilling af det danske samfund og bæredygtige løsninger inden for vedvarende energi, og derfor arbejder vi seriøst i partnerskaber med vores kunder for at understøtte FN's Verdensmål.



Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte kundecenterchef Katrine Boas Halkier på tlf. 96 11 10 51

Send os snarest din motiverede ansøgning og dit CV via stillingsformularen på jyskenergi.dk
Vi afholder samtaler løbende.
Vi ser frem til at høre fra dig.

SØG STILLINGEN