

Standard- og leveringsbetingelser for elforbrug og produktion til erhvervskunder

1 Aftalegrundlag

Nærværende standard- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud og elaftaler om levering/afregning af el mellem Jysk Energi A/S, CVR: 21 10 58 48 ("Jysk Energi") og erhvervskunder med CVR-nummer ("Kunden") i fællesskab (Parterne). Betingelserne udgør, sammen med det konkrete tilbud/elaftale, det samlede aftalegrundlag ("Aftalen").

2 Priser

2.1 Prisgrundlag

Priserne fremgår af Aftalen og angiver Kundens betaling for den valgte aftaletype (spot/fastpris) samt eventuelle tillæg eller fradrag, abonnementsydelse og specifikke produktkomponenter. Medmindre andet er angivet i Aftalen, er priserne eksklusive de til enhver tid gældende skatter, afgifter, moms, tariffer, netabonnementer og myndigheds-/forsyningsgebyrer, som viderefaktureres til kunden uden merpris. Omkostningerne til balancering viderefaktureres til Kunden efter principperne beskrevet i pkt 2.4.

Valuta: Afregning sker som udgangspunkt i danske kroner (DKK). Hvis Aftalen udtrykkeligt angiver en anden valuta (fx EUR), fremgår omregningskurs, afregningsprincip og eventuel valutarisiko af Aftalen.

2.2 Prisområde

Priser opgøres for det prisområde, hvor leveringen sker (DK1- vest for Storebælt/DK2 – øst for Storebælt). Ved skift af prisområde kan der ske prisjustering i overensstemmelse med Aftalen.

2.3 Produkttyper og prisfastsættelse (spot og fastpris)

For spotprodukter fastsættes prisen på baggrund af den relevante børspris i Kundens prisområde (DK1/DK2) på Nord Pool, tillagt/fratrullet de i Aftalen angivne tillæg i det til enhver tid gældende tidsinterval defineret af Nord Pool. For fastprisprodukter følger prisen den i Aftalen aftalte faste kWh-pris for den angivne bindingsperiode.

2.4 Balanceomkostninger

Balanceomkostninger er Jysk Energis udgift til ubalancemængder i den pågældende måned og i det pågældende prisområde. Omkostningen opgøres pr. kundetype og prisområde og fordeles forholdsmæssigt pr. kWh på Kundens målte forbrug/leverede produktion i perioden.

Hvis Kundens forbrugs-/produktionsmønster væsentligt afviger fra den pågældende kundetype (fx gentagne store forbrugsafvigelse), kan Jysk Energi – efter forudgående skriftlig meddelelse – anvende et kundespecifikt balancetillæg.

2.5 Oplyste gebyrer

Jysk Energi til enhver tid gældende gebyrer og abonnementsbetingelser fremgår af www.jyskenergi.dk. Jysk Energi kan ændre gebyrer, priser og prisberegningsskema med én måneders varsel efter gældende lovgivning, medmindre ændringen skyldes regulatoriske forhold, hvor varslet kan være kortere.

3 Levering

3.1 Leveringspunkt og nettransport

Levering sker i Kundens prisområde på det overordnede højspændingsnet. Transporten til leveringspunktet (målepunkts ID'et) afregnes som nettarif af den lokale Netselskab og betales af Kunden.

3.2 Adgang til at aftage/aflevere

Kunden kan til enhver tid aftage (forbrug) og – hvor relevant – aflevere (produktion) el efter øjeblikkeligt behov inden for de tekniske rammer, der gælder i elnettet (Netselskab/Energinet).

3.3 Leveringskvalitet og driftsafbrydelser

Elkvaliteten følger Netselskabets til enhver tid gældende standarder. Netselskabet kan afbryde eller indskrænke forsyningen i forbindelse med nødvendige arbejder eller fejl i nettet.

Begrænsninger, fejl eller afbrydelser, der hidrører fra netsystemet (Netselskab/Energinet), udgør ikke misligholdelse fra Jysk Energis side og håndteres efter pkt 13 (Force majeure). Levering genoptages, så snart forholdet er ophørt, og Kunden skal fortsat opfylde øvrige ikke-berørte forpligtelser.

3.4 Forudsætninger for levering

Det er en forudsætning for Jysk Energis levering, at Kunden til enhver tid har gyldig tilslutningsaftale og opfylder Netselskabets betingelser. Uden gyldig tilslutning kan Jysk Energi ikke opfylde Aftalen.

3.5 Repræsentation i net- og leverandørskifteprocesser

Jysk Energi er bemyndiget til at repræsentere Kunden over for Energinet og Netselskabet i forbindelse med leverandørskifte samt nødvendige dataudvekslinger.

3.6 Varsling af forhold med betydning for levering

Kunden skal uden ugrundet ophold informere Jysk Energi om forhold, som kan påvirke leverancen væsentligt (fx større varige forbrugs-/produktionsændringer eller flytning/adresseændring).

4 Måling, data (DataHub) og afregningsgrundlag

4.1 Afregningsgrundlag (DataHub)

Afregning sker på baggrund af måledata fra netselskabet via DataHub. Det er netselskabet, der definerer i hvilket tidsinterval måledata leveres til DataHub. DataHub og markedsregler definerer i hvilket tidsinterval Jysk Energi modtager afregningsvalide måledata.

4.2 Målemetoder

Målere fjernaflæses af netselskabet. Det er netselskabet, der definerer metoder til at indsamle måledata.

4.3 Manglende eller fejlbehæftede måledata

Hvis måledata mangler eller er fejlbehæftede, kan Jysk Energi midlertidigt afregne a conto i henhold til Aftalen. Når endelige måledata foreligger, efterreguleres der til faktisk målte værdier.

4.4 Målerfejl og dialog med netselskab

Ved begrundet mistanke om målerfejl eller uoverensstemmelser kan Jysk Energi, på Kundens vegne, rette henvendelse til og føre dialog med netselskabet. Kunden bistår med nødvendige oplysninger til afklaring og korrektion.

4.5 Stamdata og afgiftsforhold

Kunden skal sikre, at stamdata (navn, leveringsadresser, CVR, momsstatus, EAN, kontaktoplysninger mv.) er korrekte og ajourførte, så fakturering og afgiftsbehandling kan ske korrekt. Ændringer meddeles uden ugrundet ophold til Jysk Energi. Jysk Energi sikrer ved behov korrekt indmelding til DataHub.

4.6 Korrektioner og differencer

Modtager Jysk Energi fra DataHub en korrektion af allerede afregnede måledata vil evt. differencer debiteres/krediteres ved en efterfølgende afregning i overensstemmelse med Aftalen.

4.7 Varsling ved måler/stamdata

Kunden varsler, inden for rimelig tid, Jysk Energi om ændringer, der påvirker måling og afregning (fx målerudskiftning, sammenlægning/opdeling af målepunkter), så nødvendige registreringer kan gennemføres rettidigt.

5 Fakturering og betalingsbetingelser

5.1 Fakturering

Jysk Energi fakturerer månedsvis eller kvartalsvis forud, medmindre andet er aftalt. Endelig afregning baseres på de måledata, der modtages via netselskabet/Datahub, og fremsendes med næste acontoopkrævning.

5.2 Forfald og betalingsfrister

Betalingen kan med frigørende virkning kun ske til den i fakturaen anviste konto/betalingskanal og senest kl. 11.00 på forfaldsdagen. Falder forfald på en lørdag, søndag eller helligdag, anses førstkommande bankdag som rettidig betalingsdag. Betalingsbetingelsen er 14 dage netto fra fakturadato, medmindre andet er aftalt. Sker betalingen ikke rettidigt, beregner Jysk Energi renter efter renteloven. Herudover kan Jysk Energi opkræve lovbestemte gebyrer samt rimelige, dokumenterede inddrivelsesomkostninger.

Kunden kan ikke modregne egne krav i Jysk Energis fordringer eller tilbageholde betaling, medmindre modkravet er skriftligt anerkendt af Jysk Energi eller fastslået ved endelig dom. Kreditnotaer kan kun anvendes til den faktura, de vedrører, og kan ikke modregnes i andre eller kommende fakturaer uden skriftlig accept af Jysk Energi.

5.3 Faktureringskanaler og leveringsoplysninger

Jysk Energi kan fakturere elektronisk (EAN), via PDF på e-mail eller post.

- Ved elektronisk fakturering (EAN) skal Kunden forinden oplyse det EAN-nummer, der ønskes anvendt.
- Ved PDF-faktura skal Kunden oplyse en dedikeret e-mailadresse; det anbefales at bruge en fælles postkasse frem for personlige adresser, så fremsendelsen ikke afhænger af enkeltpersoner.
- Ved postforsendelse kan der opkræves et forsendelsesgebyr pr. faktura i henhold til Jysk Energis til enhver tid gældende prislister.

5.4 Modregning

Jysk Energi er berettiget til at modregne ethvert forfaldent krav mod Kunden i ethvert tilgodehavende, som Jysk Energi (eller koncernforbundne selskaber) har eller får mod Kunden – uanset om kravene udspringer af nærværende Aftale eller andre aftaleforhold. Omkostninger ved øvrige inddrivelsesforanstaltninger afholdes af Kunden.

5.5 Særlige afgiftsforhold

Kunden skal uden ugrundet ophold meddele Jysk Energi ændringer i særlige afgiftsforhold (fx fritagelser) og stille nødvendig dokumentation til rådighed; manglende eller forkerte oplysninger kan medføre efteropkrævning/korrektion.

6 Produkter og mængdefleksibilitet

6.1 Fastpris — årsmængde og tolerance

For fastprisaftaler aftales en mængde og tidsperiode (måned, kvartal eller år), som danner grundlag for prisen. Som standard accepteres $\pm 10\%$ mængdeafvigelse uden særskilt afregning. Afvigelser herudover opgøres én gang årligt.

6.2 Fastpris — beregning ved over-/underforbrug

Hvis forbruget ligger ud over tolerancen, opgøres kompensationen sådan: afvigelsen fordeles jævnt over året (1/12 pr. måned) og prisdifferencen beregnes som aftalt fastpris minus et simpelt gennemsnit af spotprisen i den enkelte måned. Prisdifferencen ganges med afvigelsesmængden.

6.3 Spot — fuld fleksibilitet

På spotaftaler er Aftalen inkl. fuld volumenfleksibilitet, medmindre andet er aftalt.

6.4 Varslingspligt ved større ændringer

Kunden skal uden ugrundet ophold meddele Jysk Energi, hvis der forventes væsentlige ændringer i forbrugsmønstret (fx nye driftsforhold, skift i arbejdstid eller produktion), så aftalen kan tilpasses rettidigt og omkostninger forebygges.

6.5 Ændringer i leveringsgrundlag (målepunkter og produktvalg)

Nye leveringspunkter (målepunkter) kan som udgangspunkt tilføjes på variabel pris (spot). På fastprisaftaler kræver tilføjelse af nye målepunkter forudgående skriftlig accept fra Jysk Energi, da prissikring og mængdeforudsætninger ellers forrykkes. Hvis Kunden

ønsker at konvertere fra spot til fastpris, kan det ske efter aftale; de nærmere vilkår følger pkt 9 om aftaleperiode og ophør.

6.6 Klima El

Ved tilvalg af Klima El køber Jysk Energi certifikater efter myndighedernes gældende retningslinjer. Klima El er baseret på 100% vedvarende energikilder fra Danmark. Priser og øvrige vilkår for Klima El fremgår af den individuelle elaftale.

7 Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

7.1 Før ikrafttrædelse

Jysk Energi kan kræve sikkerhed før Aftalens ikrafttræden; stilles den ikke senest 14 dage efter aftale-indgåelse, kan Aftalen bortfalde, og misligholdelsesbeføjelser gøres gældende i henhold til §11.

7.2 Løbende kreditvurdering

Jysk Energi kan løbende kreditvurdere Kunden og efter ikrafttrædelsen kræve forudbetaling og/eller supplerende sikkerhed, hvis Jysk Energi vurderer, at der er risiko for at Kunden vil komme i restance eller restancen bliver uerholdelig.

7.3 Frister og retsvirkninger

Efter skriftligt påkrav skal sikkerhed/forudbetaling stilles efter senest 5 arbejdsdage; ellers kan Aftalen ophæves og leveringen standses med øjeblikkelig virkning.

8 Overdragelse, ejerskifte og flytning

8.1 Overdragelse af Aftalen

Kunden må ikke overdrage Aftalen (helt eller delvist) til tredjemand uden forudgående skriftligt samtykke fra Jysk Energi. Inden samtykke kan Jysk Energi kræve kreditvurdering og sikkerhed hos den nye aftalepart. Sker overdragelse uden samtykke, kan Jysk Energi afvise overdragelsen eller opsige/ændre Aftalen og kræve bod/erstatning for dokumenteret tab (prissikring, omkostninger og manglende indtjening).

8.2 Ejerskifte og væsentlige ændringer i ejerkreds

Kunden skal uden ugrundet ophold skriftligt informere Jysk Energi om ejerskifte eller væsentlige ændringer i ejerkreds (fx virksomhedssalg, fusion eller rekonstruktion). Jysk Energi kan kræve ny kreditgodkendelse, supplerende sikkerhed eller forudbetaling. Kan den nye ejerstruktur ikke kreditgodkendes, kan Jysk Energi opsige eller ændre Aftalen med varsel og kræve bod/erstatning efter §11.

8.3 Flytning til nyt leveringspunkt

Kunden kan flytte Aftalen til et nyt leveringspunkt med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Ved skift af prisområde (DK1/DK2) kan Jysk Energi prisjustere i henhold til Aftalen. Slutafregning for det fraflyttede leveringspunkt udsendes senest 4 uger efter ophør/fraflytning.

8.4 Dokumentation og stamdata

Kunden skal stille relevante dokumenter (fx CVR-udskrift, EAN-oplysninger, kontaktdata) til rådighed ved overdragelse, ejerskifte og flytning og sikre, at stamdata er korrekte og opdaterede, jf. pkt 4 og 5.

8.5 Overdragelse fra Jysk Energi:

Jysk Energi kan uden Kundens samtykke overdrage Aftalen til koncernforbundet selskab eller som led i hel/delvis overdragelse af aktiviteter; ny leverandør indtræder i rettigheder og forpligtelser.

9 Aftaleperiode

9.1 Varighed og binding

Aftalens start og slut fremgår af el-aftalen. Fastpris og Spot er som udgangspunkt uopsigelige i bindingsperioden.

9.2 Opsigelse i bindingsperioden

Fastpris kan ikke opsiges i bindingsperioden. Spot kan ikke opsiges i bindingsperioden, men kan konverteres til Fastpris, hvis parterne indgår aftale herom.

9.3 Konvertering undervejs

Konvertering fra Spot til Fastpris sker ved skriftlig aftale. Den nye pris samt forudsætninger om mængde, løbetid og eventuel sikkerhed angives i et tillæg til Aftalen.

9.4 Førtidig opsigelse og bød

Såfremt kunden opsiges før udløb kan Jysk Energi kræve bød for dokumenteret tab, herunder prissikring, manglende indtjening og rimelige omkostninger. Opsigelsen får virkning med et varsel på en måned til udgangen af en kalendermåned. Opgørelsen følger principperne i pkt. 11.7, herunder forskellen mellem aftalt pris og markedspris for forventet restforbrug.

9.5 Udløb og fortsættelse

For alle aftaler gælder, at Jysk Energi automatisk fortsætter elleverancen til Kunden efter udløbet af den aftalte leveringsperiode, medmindre Kunden selv har lavet en ny elaftale med Jysk Energi eller skifter til anden leverandør. Levering af el sker herefter på standardvilkår, og med henholdsvis Forbrug Basis Tillæg eller Produktion Basis Fradrag til en variabel prisafbetaling. Tillægget/Fradraget kan til enhver tid findes på www.jyskenergi.dk. Kunder med et Basis Tillæg/Fradrag kan til enhver tid opsiges leverancen med et varsel på en måned til udgangen af en kalendermåned, eller indgå en ny aftale med Jysk Energi.

9.6 Formkrav og tidsfrister

Opsigelser og konverteringer skal være skriftlige. Varsler regnes i hele kalendermåneder med virkning ved månedsskifte, medmindre andet er aftalt.

10 Produktion

Produktion afregnes efter gældende principper for momsbehandling. I dag er strømproduktion omfattet af omvendt betalingspligt. Afregning af produktion sker kvartalsvis bagud. Jysk Energi får med Aftalen fuldmagt til at udstede certifikater på produktionen. Certifikater der udstedes, tilfalder Jysk Energi uden beregning. Jysk Energi får råderet over certifikaterne og disse kan bl.a. indgå i Jysk Energis markedsføring.

11 Misligholdelse, standsning og ophævelse

11.1 Hvad anses som væsentlig misligholdelse

Væsentlig misligholdelse foreligger bl.a. ved: betalingsmisligholdelse, manglende sikkerhed/forudbetaling efter påkrav, væsentlig overtrædelse af Aftalen, der ikke afhjælpes inden frist, væsentlig misligholdelse af andre aftaler mellem Parterne (kryds misligholdelse), insolvens-tegn (rekonstruktion, konkursbegæring, negativ egenkapital mv.)

11.2 Betalingsmisligholdelse

Ved manglende rettidig betaling kan Jysk Energi ophæve aftalen og foretage et leveranceophør med øjeblikkelig virkning. Genoptagelse kan kræves betinget af fuld betaling af forfaldne beløb, renter og omkostninger. Leveranceophør fritager ikke Kunden for betalingsforpligtelser.

11.3 Andre misligholdelser (afhjælpning)

Ved anden væsentlig misligholdelse end betalingsmisligholdelse kan Jysk Energi standse eller ophæve, medmindre forholdet er afhjulpet senest 5 arbejdsdage efter skriftligt påkrav.

11.4 Kreditværdighed, sikkerhed og forudbetaling

Jysk Energi kan foretage løbende kreditvurdering og kræve forudbetaling og/eller sikkerhed ved forværret kreditværdighed. Stilles krævet sikkerhed ikke senest 5 arbejdsdage efter skriftligt påkrav, kan Jysk Energi opsiges Aftalen og stoppe leverancen.

11.5 Kryds misligholdelse

Misligholder Kunden væsentligt en eller flere andre aftaler mellem Parterne, kan Jysk Energi ophæve denne Aftale med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse.

11.6 Jysk Energis misligholdelse

Misligholder Jysk Energi væsentligt og afhjælper ikke senest 10 arbejdsdage efter Kundens skriftlige påkrav, kan Kunden ophæve Aftalen. Kunden kan kræve erstatning for merpris ved indgåelse af en tilsvarende alternativ el-aftale; tabet opgøres som differencen mellem Aftalens pris og den højere pris i den alternative elaftale x forventet restforbrug; dokumentation for alternativ elaftale fremsendes til Jysk Energi.

11.7 Erstatning og bød ved ophævelse pga. Kundens misligholdelse

Ved Jysk Energis ophævelse pga. Kundens misligholdelse kan Jysk Energi kræve erstatning/bød for dokumenteret tab, herunder prissikringstab opgjort som differencen mellem Aftalens pris og gældende markedspris på ophævelsesdagen x forventet restforbrug; relevant markedsdokumentation fremsendes til Kunden. Herudover kan kræves rimelige omkostninger og manglende indtjening i overensstemmelse med Aftalen og dansk ret.

11.8 Modregning og øvrige aftaler

Ved ophævelse pga. Kundens misligholdelse kan Jysk Energi ophæve øvrige aftaler med Kunden uden særskilt varsel og modregne ethvert krav mod ethvert tilgodehavende i koncernen.

11.9 Form og frister

Påkrav og ophævelse skal være skriftlige. Frister i arbejdsdage regnes uden lørdage, søndage og helligdage. Ophævelse får virkning, når meddelelsen er kommet frem, hvis misligholdelsen består.

11.10 Sammenhæng til afbrydelse

Ved ophævelse kan Jysk Energi foranledige afbrydelse i henhold til pkt 12.

12 Afbrydelse af levering

Jysk Energi kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden elleverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af forsyningen, afholdes af Kunden.

I sager om afbrydelse af elforsyningen registrerer og behandler Jysk Energi Kunders oplysninger, hvis elforsyning afbrydes eller forsøges afbrudt, herunder oplysninger om:

1. Forhold der indebærer, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske, fx pga. forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer.
2. Forhold der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Jysk Energis ansatte eller for personer, der varetager Jysk Energis interesser, fx Kundens adfærd.
3. Øvrige forhold på Kundens ejendom af relevans for afbrydelsen.

Oplysningerne registreres og behandles til brug for gennemførelse af den aktuelle afbrydelse og eventuelle fremtidige afbrydelsessager. Oplysningerne anvendes i kontakten med Kunden. Jysk Energi videregiver oplysninger til netselskabet og offentlige myndigheder i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem elleverandør, netselskab og offentlig myndighed, fx om grunden til, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske.

13 Leveringshindringer og Force majeure

13.1 Definition, omfang og typiske hændelser

Force majeure foreligger, hvis en Part ("Ramt Part") forhindres i at opfylde Aftalen af forhold uden for Partens rimelige kontrol, som

ikke med rimelig omhu kunne forudses eller overvindes. Parternes forpligtelser suspenderes i det omfang og så længe forholdet består. Force majeure kan navnlig foreligge ved ekstraordinære naturkræfter, krig/terror, brand/hærværk, omfattende IT- og kommunikationsnedbrud, arbejdsstridigheder, forsyningsusikkerhed og væsentlige skader på elanlæg. Pengemangel er ikke force majeure. Er Netselskab eller Energinet ramt og erklærer force majeure i distributions-/transmissionssystemet, anses forholdet i samme omfang som force majeure mellem Parterne.

13.2 Varsling og dokumentation

Den Ramte Part skal uden ugrundet ophold efter kendskab skriftligt varsle modparten om hændelsens art, berørte forpligtelser og forventet varighed samt løbende give status ved væsentlige ændringer. Relevante erklæringer/dokumentation fra netselskab/Energinet mv. fremsendes i det omfang muligt.

13.3 Afbødning og delvis opfyldelse

Den Ramte Part skal loyalt søge forholdet overvundet hurtigst muligt og reducere virkningerne (teknisk omkobling, alternative leveringsvinduer, koordinering med netselskab/Energinet). Er forhindringen delvis, leveres/opfyldes i det omfang muligt; begrænset kapacitet fordeles sagligt og ikke-diskriminerende.

13.4 Retsvirkninger og genoptagelse

Kun berørte forpligtelser suspenderes; øvrige forpligtelser består. Betaling for allerede leverede ydelser, lovpligtige afgifter og påløbne omkostninger forfalder som aftalt. Begrænsninger/pålæg fra netsystemet er ikke misligholdelse fra Jysk Energi og behandles som force majeure. Når forholdet ophører, genoptages opfyldelsen uden ugrundet ophold.

13.5 Langvarige hændelser

Består force majeure uafbrudt i over 30 kalenderdage, kan hver Part kræve forhandling om midlertidige tilpasninger. Består forholdet i over 60 kalenderdage, kan berørte dele ophæves med 10 arbejdsdages skriftligt varsel uden ansvar ud over betaling for allerede leverede ydelser og nødvendige, dokumenterede nedlukningsomkostninger. Kan Aftalens hovedformål ikke realistisk opfyldes i over 90 kalenderdage, kan Aftalen ophæves i sin helhed med 10 arbejdsdages varsel.

14 Erstatningsansvar

14.1 Ansvarsgrundlag

Parterne hæfter efter dansk rets almindelige regler. Medmindre andet følger af Aftalen mellem Parterne. Hver part skal begrænse sit tab og uden ugrundet ophold informere den anden part om forhold, der kan forværre eller forlænge tabet.

14.2 Net, elkvalitet og pålagte indskrænkninger

Jysk Energi er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl eller afbrydelser i elnettet, og heller ikke for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Fejl og mangler, der skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, er Netselskabets ansvar; klager over kvaliteten i distributionsnettet rettes til Netselskabet. Jysk Energi er endvidere ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, Energinet eller Nord Pool. Håndtering af netpåvirkninger følger pkt 3 og 13, og afbrydelse/genåbning følger pkt 12.

14.3 Indirekte tab

Jysk Energi er uden ansvar for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, produktionstab, datatab og andre følgeskader. Dette gælder også, hvor Kunden både har bolig- og erhvervsforbrug på samme adresse. Undtagelse: Ansvarsfraskrivelsen gælder ikke ved grov uagtsomhed eller forsæt hos Jysk Energi. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

15 Databeskyttelse (GDPR)

15.1 Rolle og behandlingsgrundlag

Jysk Energi er dataansvarlig for personoplysninger om Kundens kontaktpersoner m.fl. til indgåelse og opfyldelse af Aftalen. Netselskabet, Energinet og Datahub er selvstændigt dataansvarlige for deres behandlinger. Behandlingsgrundlag: aftaleopfyldelse, retlige forpligtelser (fx bogføring/afgifter) og legitime interesser (fx kreditvurdering, drift/forbedring, misbrugsforebyggelse). Hvor loven kræver det, anvendes samtykke (fx visse former for elektronisk markedsføring). Ved legitim interesse foretager Jysk Energi en interesseafvejning.

15.2 Oplysninger og modtagere

Vi behandler typisk identifikations- og kontaktoplysninger, virksomhedsrelation/rolle, brug af selvbetjening/korrespondance samt måle- og afregningsdata i det omfang, de kan henføres til en fysisk person. Oplysninger stammer fra Kunden og netsystemets processer. Videregivelse kan ske, hvor nødvendigt, til Netselskab/Energinet/Datahub, myndigheder, betalings- og it-leverandører samt concernforbundne selskaber. Databehandlere er kontraktuelt forpligtet til passende sikkerhed og fortrolighed.

15.3 Opbevaring og overførsler

Regnskabs- og bilagsdata opbevares som udgangspunkt i mindst 5 år fra regnskabsårets udløb. Øvrige personoplysninger slettes/anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige, medmindre længere opbevaring følger af lov eller for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav. Sikkerhedskopier udløber efter faste cyklusser.

15.4 Sikkerhed og brud

Vi anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger (fx adgangskontrol, logning, segmentering og leverandørstyring). Brud på persondatasikkerheden håndteres efter interne procedurer og anmeldes uden unødigt forsinkelse til Datatilsynet i overensstemmelse med lovens frister; berørte personer informeres uden unødigt forsinkelse, når det er nødvendigt. Når Jysk Energi behandler som databehandler, underrettes Kunden uden unødigt forsinkelse med relevante oplysninger om bruddet.

15.5 Rettigheder, kontakt og databehandlaftale

Den registrerede har rettigheder efter GDPR (indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, dataportabilitet og indsigelse). Anmodninger besvares uden unødigt forsinkelse og i overensstemmelse med lovens frister; vi kan bede om oplysninger til identitetsbekræftelse. Kontaktoplysninger fremgår af www.jyskenergi.dk. Hvis Jysk Energi behandler på Kundens vegne, indgås databehandlaftale efter artikel 28; brug af underdatabehandlere sker med forudgående underretning og ajourført liste.

16 Uoverensstemmelser, klager og værneting

16.1 Forhandling

Opstår der uenighed mellem Jysk Energi og Kunden om, hvordan Aftalen skal forstås eller anden uenighed som følge af Aftalens skabte forhold, påhviler det parterne at søge uenigheden fjernet indbyrdes ved imødekommende forhandlinger.

16.2 Klager

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Klager behandles hurtigst muligt. Hvis Kunden ikke er tilfreds med Jysk Energis opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af Jysk Energi eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Kunden henvende sig skriftligt til Jysk Energis kundecenter på kundeservice@jyskenergi.dk. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse af betalinger, medmindre det udtrykkeligt aftales med Jysk Energi. Jysk Energi besvarer klagen snarest muligt og som udgangspunkt inden for en måned fra modtagelsen.

16.3 Lovvalg og værneting

Twister afgøres efter dansk ret. Retssager vedrørende Aftalen og/eller disse betingelser anlægges ved Retten i Holstebro.

17 Ændringer og ikrafttræden

17.1 Hvad kan ændres

Jysk Energi kan ensidigt ændre disse betingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priser. I aftaleperioden kan pris- og vilkårskomponenter justeres, når ændringen er nødvendig og sagligt begrundet i:

- a) ændret lovgivning, bekendtgørelser eller offentlig regulering,
- b) myndighedsafgørelser, marksedsregler eller systemændringer hos Energinet/Datahub/Netselskab,
- c) indførelse eller ændring af skatter, afgifter, tariffer eller offentlige gebyrer,
- d) strukturelle marksedsændringer, herunder ændringer i afregnings- og balancemodeller, profilering/allokering, prisområder eller bortfald/ændring af referenceindeks (fx spot-/områdepris),
- e) balance- og systemydelsesomkostninger samt ubalanceafregning, i det omfang omkostningsgrundlaget dokumenteret ændres,
- f) krav fra handelspladser/clearere/modparter om sikkerhed, kredit- eller leveringsbetingelser, der påvirker omkostningsgrundlaget for det aftalte produkt.

17.2 Principper

Justeringer gennemføres efter nødvendigheds- og proportionalitetsprincippet og – hvor det er muligt – på en omkostningsneutral metode i forhold til det oprindeligt aftalte produkt. Relevant dokumentation kan udleveres efter anmodning.

18 Varsel og information

Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden varsles med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lov. Øvrige ændringer (herunder ændringer til ugunst for Kunden, som ikke er væsentlige) informeres via én eller flere af følgende kanaler: jyskenergi.dk, regningsfremsendelse, e-mail/EAN/EDI, dagspressen eller på anden sagligt begrundet måde.

18.1 Kundens rettigheder

Hvis en væsentlig ændring til ugunst for Kunden ikke følger af forhold nævnt i 17.1 a–f, kan Kunden skriftligt opsige Aftalen med virkning fra ændringens ikrafttræden. Opsigelse i bindingsperioden udløser opgør efter §9.4.

18.2 Ikrafttræden

Ændringer træder i kraft på den i meddelelsen angivne dato og erstatter tidligere versioner.

Holstebro september 2025